



RESPECT

- Nous agissons avec **intégrité** et **honnêteté** en toute situation.
- Nous nous abstenons d'émettre tout jugement envers les personnes rencontrées dans le cadre de notre travail.
- Nous faisons en sorte que notre vie privée n'interfère pas dans notre vie professionnelle.
- Nous faisons preuve de **politesse** à l'égard de chacun.
- Nous respectons le **secret professionnel** et le devoir de discrétion.



COMMUNICATION

- Nous veillons à développer un esprit de **concertation** et de collaboration.
- Nous sommes à l'**écoute** de nos collègues et des personnes bénéficiant de nos services.
- Nous favorisons le **dialogue** et utilisons un langage clair et compréhensible pour notre interlocuteur.
- Nous veillons à la transmission des informations utiles.



ENGAGEMENT

- Nous nous investissons dans l'accomplissement d'un travail de **qualité**.
- Nous respectons les philosophies, les valeurs et les procédures mises en place dans chaque service tout en étant acteur de **changement**.
- Nous nous inscrivons dans une démarche de progression et d'amélioration continue.
- Nous nous engageons à remplir notre **mission** en respectant le cadre institutionnel et légal.
- Nous adoptons un comportement qui n'altère pas l'image de notre institution.



ESPRIT D'ÉQUIPE

- Nous respectons le travail de chacun.
- Nous manifestons de la **solidarité**, de l'entraide et de la collaboration au sein et entre les différents services.
- Nous favorisons l'intégration des nouveaux collègues.
- Nous faisons preuve de **confiance** envers le travail de nos collègues.
- Nous débattons de nos désaccords et remettons en question dans un esprit **constructif**.



ÉGALITÉ

- Nous accueillons et traitons chaque personne sans distinction aucune dans le **respect de ses différences**.
- Nous faisons preuve de **transparence** dans l'information, la communication et la prise de décisions.
- Nous adoptons une **analyse objective** et approfondie face aux situations rencontrées.



BIEN-ÊTRE

- Nous veillons à mettre en concordance les objectifs avec les réalités rencontrées, les moyens et les ressources humaines disponibles.
- Nous évitons d'alimenter et de colporter les rumeurs.
- Nous faisons preuve de **soutien** et de **reconnaissance** envers le travail de chacun.
- Nous adoptons une **attitude positive**.